

DOTAZNÍK

Vážení uživatelé letiště v Letňanech,

protože nám záleží na kvalitě námi poskytovaných služeb, věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku. Vaše podněty jsou cennými impulsy pro nás, abychom věděli, kterou službu máme zlepšit nebo kde sjednat nápravné opatření. Vaše osobní údaje budou použity pouze pro vnitřní potřebu společnosti Letiště Praha Letňany, s.r.o.(dále jen LPL) a budou využity pouze v případě zpřesnění Vašich požadavků nebo hodnocení služby.

Předem děkujeme, že nám pomáháte.

INSTRUKCE

- Vyplnění dotazníku je zcela dobrovolné
- Hodnoty 1-5 znamenají následující: 1 - nespokojen, 2 - velké nedostatky, 3 - mohlo to být lepší, 4 - mírné nedostatky, 5 - splnilo očekávání /spokojen
- Pokud jste službu nevyužil/a vyplňte pole „N/A“ křížkem

Vyplněný dotazník odešlete elektronicky na email info@letnany-airport.cz, vytištěný odevzdejte na recepci v Terminálu 1 nebo anonymně vhodte do tzv. "Safety Box" při hlavní bráně LKLT

Jak jste byl/a spokojen/a s komunikací při objednání služeb LPL?

1-5 N/A

Jak jste byl spokojen/a s rychlostí vyřizování Vašeho požadavku u LPL?

1-5 N/A

Jak jste byl/a spokojen/a s výsledkem objednané služby? (Hangárování, doplnění paliva, celní a pasové odbavení, ostatní)

1-5 N/A

Jak jste spokojen/a se zázemím pro posádky na LKLT? (Terminál 1)

1-5 N/A

Jak jste spokojen/a s dostupností informací o službách na LKLT? (NOTAM, Facebook, WWW stránky, ai.)

1-5 N/A

Jak jste byl/a spokojen/a s poskytováním služby AFIS dispečerem na LKLT?

1-5 N/A

Za jakým účelem jste využil/a naše letiště? (pracovní schůzka, rekreační let, letecké práce, letecký výcvik)

Jaké 3 věci Vám na letišti chyběly anebo kterou část služby bychom podle Vás měli do budoucna zlepšit?

Zde prosím napište Vaše jméno a příjmení, využitou službu, název společnosti a datum (NEPOVINNÁ ODPOVĚĎ)